



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ООО «НЕФРОХЭЛС»

1. Правила внутреннего распорядка общества с ограниченной ответственностью «Нефрохэлс» (далее – Центр гемодиализа) для пациентов (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента (его представителя), посетителей Центра гемодиализа во время нахождения в Центре гемодиализа, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Центром гемодиализа.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Центр гемодиализа или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законодательством прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. Общая информация и правила нахождения в Центре гемодиализа

3.1. Центр гемодиализа находится по адресу:

• **Москва г., Речников ул., 17 д., 115407.**

3.2. Пациенту необходимо прибыть своевременно в Центр гемодиализа для проведения планового гемодиализа. Опоздание на процедуру может привести к нежелательному сокращению диализного времени. Перенос процедуры, при полной загруженности Центра гемодиализа, невозможен.

3.3. Верхняя одежда пациентами оставляется в специальном отведенном месте-гардеробе.

3.4. При входе пациент или посетитель Центра гемодиализа должен отметить свое прибытие у администратора.

3.5. Пациенты переодеваются в специальной комнате, там же снимают уличную обувь (уличная обувь хранится в специальных пластиковых пакетах для обуви). На процедуру диализа можно приходить только в чистой одежде, пациенты переодеваются в чистую одежду (носки и спец. одежду для ГД и т.д.) непосредственно перед сеансом диализа.

3.6. В зал Центра гемодиализа возможно брать с собой минимальное количество вещей, которые могут вам понадобиться во время гемодиализа. Для их хранения следует использовать только чистые целлофановые пакеты. Запрещено проходить в залы с сумками и пакетами, используемыми на улице.

3.7. Запрещается пребывать в диализном зале без одежды (футболка/майка/рубашка и брюки), допустимой для ношения в диализном зале.

3.8. В случае наличия у пациента простудного заболевания (кашель, чихание и т.п.), он должен надеть медицинскую маску, при входе на территорию Центра гемодиализа.

3.9. Все пациенты, посетители, врачи и медицинский персонал и иные сотрудники Центра гемодиализа должны соблюдать чистоту и порядок в Центре гемодиализа, бережно относиться к имуществу Центра гемодиализа, к вещам, выдаваемым во временное пользование.

4. В Центре гемодиализа запрещено:

4.1. приносить в Центр гемодиализа огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и/или иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

4.2. изымать какие-либо документы из медицинских карт, информационных стендов;

4.3. курить в зданиях и помещениях Центра гемодиализа, в том числе электронные сигареты;

4.4. находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;

4.5. употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;

4.6. находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

4.7. играть в азартные игры;

4.8. громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми и иным способом нарушать тишину в Центре гемодиализа;

4.9. Высказывать в отношении врачей, медсестер, санитарок и иных сотрудников Центра гемодиализа нецензурные слова, а также иные фразы, порочащие их честь, достоинство, деловую репутацию;

4.10. пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

4.11. заходить в кабинеты врачей-специалистов без разрешения и/или без приглашения;

4.12. выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места, а также иным способом нарушать чистоту в Центре гемодиализа и санитарно-эпидемиологические правила.

5. Порядок прикрепления пациентов к Центру гемодиализа

5.1. На лечение в Центр гемодиализа могут направляться Пациенты при: - Терминальной стадии хронической почечной недостаточности, требующей проведения заместительной почечной терапии методом гемодиализа.

5.2. Пациент должен при себе иметь паспорт, полис ОМС, выписку из лечебного учреждения, содержащую результаты обследования на ВИЧ – инфекцию, маркеры вирусных гепатитов (В, С) и РВ- реакцию, сменную обувь.

5.3. Оказание медицинской помощи пациентам осуществляется только при условии подписания последним информированного согласия на медицинское вмешательство а также обработку персональных данных.

6. Порядок получения информации, приема, жалоб и обращений пациентов по вопросам деятельности Центра гемодиализа

6.1. Пациент имеет право обратиться к руководителю Центр гемодиализа (или его заместителю), по предварительной записи по телефону Центр гемодиализа очно:

Москва г., Речников ул., 17 д., тел:

+7(495)223-94-40

+7(495)532-42-47

+7(925)101-30-03

6.2. Пациент также вправе направить в адрес Центра гемодиализа обращение или заявление.

6.3. Обращение, заявления, жалоба подаются в письменном виде и должны содержать конкретную информацию, вопросы и четко сформулированные требования, подпись гражданина с указанием фамилии, имени, отчества, данные о месте жительства или работы (учебы). При наличии подтверждающих документов они должны быть приложены.

6.4. Анонимные обращения, жалобы, заявления, а также обращения, жалобы, заявления с вымышленным именем (псевдонимом) не рассматриваются.

6.5. Ответ пациенту на его обращение предоставляется в письменном виде в срок, не превышающий 30 дней.

7. Требования к поведению пациента до и во время проведения процедуры гемодиализа

7.1. Пациент должен соблюдать личную гигиену, всегда мыть фистульную руку (ногу) перед процедурой.

7.2. Вход в диализный зал без приглашения медперсонала запрещен.

7.3. Измерение массы тела до и после процедуры является обязательным и фиксируется персоналом диализного Центр гемодиализа.

7.4. При откидывании спинки диализного кресла пациент должен следить за тем, чтобы она не соприкасалась со стеной и прилежащими коммуникациями.

7.5. Во время диализа сосудистый доступ, через который проводится процедура, должен быть открыт.

7.6. Во время диализа недопустим прием пищи.

7.7. Во время процедуры пациент не должен укрываться с головой, чтобы персонал мог наблюдать за ним и при развитии экстренной ситуации своевременно оказать помощь.

7.8. По окончании процедуры пациент должен оставить на диализном кресле принадлежности, выданные ему на время процедуры.

7.9. Любые самостоятельные вмешательства в ход диализа со стороны пациента недопустимы.

7.10. Запрещается самостоятельное управление диализным аппаратом. Например, снятие тревог, изменения параметров диализа и любые другие манипуляции с диализным оборудованием и расходным материалом. Любые манипуляции выполняются только медицинским и техническим персоналом Центр гемодиализа.

7.11. Обо всех изменениях в самочувствии во время процедуры гемодиализа пациент немедленно сообщает медицинскому персоналу.

7.12. Время подключения, отключения, работа телевизоров, вентиляции регулируются санитарно-гигиеническими и другими нормативными актами. Медперсонал выполняет данные инструкции.

7.13. В случае неявки на плановый сеанс ГД, пациент или его представитель должны предупредить персонал Центр гемодиализа по телефонам: Москва г., Речников ул., 17 д., тел: +7(495)223-94-40
+7(495)532-42-47
+7(925)101-30-03

НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ МОЖЕТ НАНЕСТИ ВРЕД КАК ВАМ ЛИЧНО, ТАК И ОКРУЖАЮЩИМ ВАС В ЦЕНТР ГЕМОДИАЛИЗАЕ ЛЮДЯМ И СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В ЦЕНТРЕ ГЕМОДИАЛИЗАЕ НЕВОЗМОЖНЫМ.

Подписанная копия правил поведения пациентов выдается пациентам.